

Všeobecné obchodné podmienky firmy Michatek

(predajné a dodacie)

01.01.2010

I. Všeobecné informácie

- Naše ponuky, dodávky tovaru a služieb realizujeme výlučne na základe týchto všeobecných predajných a dodacích podmienok (VOP). Naše VOP sú súčasťou všetkých zmlúv, ktoré uzatvárame s našimi zákazníkmi na dodávku našich tovarov a služieb. Platia aj pre všetky budúce ponuky, dodávky tovarov a služieb, a to aj v tom prípade, ak to nie je zvlášť nanovo dohodnuté.
- Všeobecné obchodné podmienky zákazníka sa nepoužívajú ani v tom prípade, ak voči ich platnosti v jednotlivom prípade nebudeme zvlášť namietat.
- Zmluvu sa realizujú po objednávke zákazníka výhradne našim písomným potvrdením záskazy. Naše ponuky platia maximálne 30 dní. Aby boli doplnkové a vedľajšie dohovory platné, musia byť urobené písomnou formou. Akékoľvek požiadavky na zmenu sa považujú za zamietnuté, pokiaľ sme s nimi výslovne nesúhlasili.
- Technické a vzhľadové odchýlky od popisov a údajov prospektov, ponukách a písomných podkladoch, ako aj výkonové, konštrukčné a materiéové zmeny v rámci technického pokroku ostávajú vyhradené, bez toho, aby mohol zákazník z toho vyvodzovať práva. Podklady, napr. obrázky, výkresy, rozmery, hmotnostné a iné technické údaje, ktoré tvoria základ pre prijatie objednávky, sa stávajú záväznými iba v tom prípade, ak ich v objednávke písomne potvrdíme.
- Pre produkty, ktoré nevyrobíme my sami, hlavne obchodný tovar iných výrobcov, platia navyše podmienky príslušného výrobcu pripojené k týmto produktom.

II. Dodávka, prechod rizika

- Riziko pre nami dodaný tovar príp. poskytnuté služby prechádza za zákazníka ako náhle náš tovar/služby opustia náš sklad alebo závod, alebo ak nebude na pripravený tovar príp. služby po vyznení zákaznika okamžite vydaný príkaz na odoslanie alebo bude dodávka tovaru/služba na želanie zákazníka odložená.
- Za stratu, zánik alebo zhoršenie kvality zasielaného tovaru neručíme, pokiaľ to nebolo spôsobené našou vinou. Poistenie prepravy sa uzatvára iba na výslovne želanie a náklady zákazníka. Požiadavky na náhradu škody voči ručiacim tretím osobám a / alebo poisťovniam týmto odstupujeme zákazníkovi, ktorý odstúpenie prijíma.
- Sme oprávnení realizovať čiastkové dodávky a plnenia, pokiaľ sú pre zákazníka prijateľné.
- Lehoty a termíny pre dodávky tovaru a služieb platia vždy iba približne, okrem prípadu, ak je dohodnutá pevná lehota alebo pevný termín. Pokiaľ bola dohodnutá zásielka, dodacie lehoty a termíny sa vzťahujú na čas odovzdania špeditívou, prepravcov alebo iným osobám povereným prepravou. Inak na dodržanie dodacích lehôt a termínov postačuje včasná oznámenie o pripravenosti zásielky na odoslanie. Povolené sú akceptovateľné predčasné dodávky. Upomienky musia byť zasielane vždy písomne alebo faxom.
- Dodacie lehoty a lehoty plnenia nezačnú plynúť skôr, než budú pripojené všetky podklady, konštrukčné plány, úradné alebo iné povolenia ako aj schválenia, ktoré obstaráva objednávateľ, a skôr než budú objasnené všetky realizácie detaily, najskôr však v deň nášho potvrdenia objednávky. Predzujú sa pri vyššej moci, napr. štrajkoch, výlukách, neskoršom nedostatku materiálu, dovozných alebo vývozných restriktáciách alebo podobných nepredvídateľných udalostiach, za ktoré nenesieme vinu, ktoré nám alebo našim subdodávateľom dodatočne podstatne sťažia alebo znemožnia dodávku, o období prekážky spolu s primeranou dobou opätovného nábehu. Ak nie je takáto prekážka iba dočasná, tak budeme zákazníka okamžite o prekážke informovať a môžeme od zmluvy odstúpiť. V poslednom uvedenom prípade budú obdržané zálohy vrátené. Pokiaľ v dôsledku neprimeraného omeškania, ktoré sme nespôsobili, za zohľadnenia dohodnutých dodacích termínov príp. termínov plnenia a obojstranných záujmov nemožno od zákazníka požadovať odber tovaru alebo služieb, môže zákazník po obdržaní nášho oznámenia a predpokladanom trvaní omeškania odstúpiť od zmluvy okamžitým písomným vyhlásením voči nám. To však neplatí, ak ide iba o nedodržanie čiastkových termínov. Zákonné právo zákazníka na zrušenie zmluvy kvôli porušeniu povinností z našej strany ostáva nedotknuté.
- Ak sa zákazník dostane do omeškania, tak sa predžia dodacie lehoty a posunú sa dodacie termíny o trvanie omeškania s primeranou dobou opätovného nábehu.

III. Ceny, platby

- S výhradou odčítajúcich sa písomných dohôd platia naše všeobecné cenníkové ceny s pripočítaním DPH v príslušnej zákonnej výške s dodávkou vypočítanou v Michalovci.
- Ak sa po uzatvorení zmluvy zmení predmet dodávky príp. plnenia (zmena na žiadosť zákazníka), tak je potrebné dohodnúť príslušne prispôbenú novú cenu. Ak sa strany nedohodnú, sme oprávnení stanoviť novú cenu podľa spravodlivého, súdne preskúmateľného uváženia za zohľadnenia našich materiálnych a personálnych nákladov ako aj primeraného príspevku na pokrytie nákladov. Mimochodom sme oprávnení prispôbiť príslušne dohodnuté ceny, ak sa oproti času, v ktorom bola poskytnutá ponuka, zvýšia ceny našich subdodávateľov, menové parity alebo colné a dovozné poplatky. Okrem toho sme oprávnení zvyšovať ceny, ak medzi uzatvorením zmluvy a dodacím termínom preliť viac ako štyri mesiace a nebola dohodnutá dodávka do štyroch mesiacov. V tomto prípade platí naša ceníková cena platná v deň dodania s odpočítaním prípadných rabatov a zliav dohodnutých so zákazníkom.
- S výhradou inej výslovnej dohody sa tovar zabalí bežne, tak aby to vyhovovalo preprave. Špeciálne balenia, hlavne pre leteckú a námornú prepravu sa robia iba na výslovnú požiadavku zákazníka za zvláštny poplatok.
- Ak sa nedosiahne vizuálne odberné množstvo, so spätnou platnosťou odpadajú rabaty, zľavy a špeciálne platobné podmienky.
- Pri omeškaní platby účtujeme úroky z omeškania vo výške ôsmych percentuálnych bodov na príslušnou základnú úrokovou sadzbu ECB. Prípadné ďalšie nároky na náhradu škody kvôli omeškaniu platby ostávajú nedotknuté.
- Ak zistíme skutočnosti, ktoré poukazujú na podstatné alebo trvalé zhoršenie majetkových pomerov zákazníka, ak sa zákazník dostane do omeškania s platbami, ak bude podaná žiadosť o vypísanie konkurzného konania alebo sa začne konkurzné konanie na jeho majetok, tak potom sme aj v prípade, že bolo najprv dohodnuté inak, oprávnení realizovať dodávky príp. služby za úhradu vopred alebo na dobierku. Pokiaľ sme dodávku tovaru príp. služby už zrealizovali, môžeme si v týchto prípadoch ihneď uplatniť zápočet pohľadávky z tohto obchodného spojenia, aj ešte nesplatené nároky.
- Vzájomný počet vykonaný zákaznikom alebo uplatnenie zádržného práva z jeho strany je prípustné iba v prípade nesporných, právoplatne stanovených protínarokov, alebo protínarokov oslobodených od rozhodnutia.
- Dodávky do zahraničia sa realizujú výlučne s úhradou vopred alebo na základe neodvolateľného, prenosného a deliteľného dokumentárneho akreditívu vystaveného v našej banke v náš prospech.

IV. Výhrada vlastníctva (VV)

- Výhradujeme si vlastníctvo k nami dodanému tovaru až po jeho úplné zaplatenie. To platí aj v tom prípade, ak bola naša príslušná pohľadávka prevzatá do kontokorentu a saldo bolo uznané. Ak budú výnimčne v takzvanom šekovo/zmenkovom konaní z našej strany odovodené zmenkové alebo šekové ručenia, tak VV nezanične skôr, ako bude zákazníkom akceptovaná zmenka vplatená.
- Zákazník môže tovar ďalej predávať iba v rámci riadneho obchodného styku a iba za platby v hotovosti alebo s výhradou vlastníctva. Zo zaistovacieho prevodu vlastníctva celého tovarového skladu musí byť náš tovar výslovne vylúčený. O prípadných exekučných opatreniach na náš tovar s výhradou vlastníctva musíme byť okamžite písomne vyzromení.
- Ak bude náš tovar spájaný s inými huteľnými vecami do jednotnej veci alebo bude neoddeliteľne zmiešaný a tie iné veci sa pokladajú za hlavnú vec, tak zákazník na nás prevedie podieľovo spoluvlastníctvo, pokiaľ bude vlastníkom alebo nadobudne vlastníctvo na príslušnej jednotnej veci. Opracovanie alebo spracovanie tovaru zákaznikom sa realizuje s vylúčením nadobudnutia vlastníctva zákazníka z nášho poverenia. Nám z toho nevznikajú žiadne záväzky. Ostávajú vlastníkom takto vzniknutej veci, ktorá ako tovar s výhradou vlastníctva slúži na zábezku našich nárokov podľa bodu 1. Pri opracovaní alebo spracovaní spolu s cudzím tovarom máme vlastníctvo na novej veci v pomere hodnoty nášho tovaru k cudziemu spracovanému tovaru v čase spracovania.
- Ak sa náš dodaný tovar/ služba predá ďalej pred úplným zaplatením, a je jedno, či spolu s vecami tretích osôb alebo v opracovanom/spracovanom stave, musí zákazník našu výhradu vlastníctva posunúť ďalej. Okrem toho nám odstúpi vo výške našich pohľadávok všetky svoje terajšie aj budúce pohľadávky voči svojim odberateľom z ďalšieho predaja spolu so zaistovovacími a vedľajšími právami. Pri spojení alebo zmiešaní nášho tovaru s cudzím tovarom / dodávkou platí pohľadávka iba v pomere účtovnej hodnoty naše dodávky s výhradou vlastníctva práva pre nami dodaný materiál k hodnote spolupredaného / spolupoužitého cudzieho materiálu. To platí akékoľvek, pokiaľ bude náš tovar s výhradou vlastníctva použitý spolu s iným tovarom/službami a napr. dodaný/zabudovaný/poskytnutý za celkovú cenu.
- Ak nám poskytnuté zábezpeky prevyšujú 125 % našich pohľadávok, tak na požiadanie zákazníka podľa nášho výberu uvoľníme takú časť zábezpeky, aby ostávajúce zábezpeky boli nižšie ako vyššie uvedená hranica.
- Tržby z ďalšieho predaja nášho tovaru s výhradou vlastníctva musí zákazník uchovávať zvlášť a pri splatnosti našich pohľadávok ich musí odvieť nám.

- Pri omeškaní platieb alebo zastavení platieb zákazníka, ako aj pri podaní žiadosti o začatie konkurzného konania alebo pri začatí konkurzného konania na jeho majetok zaniká zmocnenie na ďalší predaj nášho tovaru s výhradou vlastníctva a na inkasovanie odstupných zákaznických pohľadávok.
- Na presadenie našich práv z predženej výhrady vlastníctva voči odberateľom zákazníka nám zákazník na požiadanie s vylúčením akýchkoľvek námietok prenechá okamžite potrebné podklady a informácie a umožní nám za týmto účelom nahliadnuť do jeho účtovných kníh.
- Ak zákazník pri správaní v rozpore so zmluvou, hlavne pri omeškaní s platbou, po upomienke nerealizuje plnenia, tak musí náš tovar bez námietky vydať. V tomto prípade si môžeme náš tovar s výhradou vlastníctva vziať späť; za týmto účelom nám zákazník povolí neodvolateľne vstup do jeho skladových a obchodných priestorov počas bežných úradných hodín. Náklady na vrátenie tovaru znáša zákazník. Vrátený tovar môžeme voľne čo najlepšie zhodnotiť. V uplatnení výhrady vlastníctva poskytujeme odstúpenie od zmluvy iba v tom prípade, ak je výslovne vyhlásené.

V. Záruka

- Ako doklad o vlastnostiach našich produktov (aj ohľadne komponentov) sa dohodol iba náš opis produktu. Pri obchodnom tovare je smerodajný výlučne popis produktu výrobcu. Verejně vyjadrenia, vychválenia a reklamy výrobcov komponentov nepredstavujú zmluvný údaj o vlastnostiach produktu. Nároky z nedostatkov sú premlčané šesť mesiacov po expedícii príp. pokiaľ je potrebné tretie, tak po prevzatí.
- Nami dodané predmety musia byť ihneď po dodávke zákazníkovi alebo ním určenej tretej osobe dôkladne rekontrolované. Považujú sa za schválené, pokiaľ nám nebude písomne alebo faxom doručená reklamácia okamžite po dodávke predmetu dodania príp., pokiaľ nebol nedostatok ihneď pri poslednej kontrole viditeľný, okamžite po zistení nedostatku. Na naše požiadanie je potrebné reklamovaný predmet dodávky zastáť nám späť bezplatne. V prípade oprávnenej reklamácie uhradíme náklady najbližšej zásielky, to neplatí, ak sa náklady zvýšia kvôli tomu, že sa predmet dodávky nachádza na inom mieste ako je pôvodné miesto dodania, jedine ak by preprava na iné miesto zodpovedala použitiu v súlade s účelom použitia alebo by bol ďalší predaj predmetu predaja s nami vopred písomne dohodnutý.
- Pri nedostatkoch sme odhladnuc od prípadov, v ktorých zo zákona prináleží zákazníkovi právo na výmenu tovaru, podľa nášho výberu oprávnení splniť nárok na záručné plnenie opravou, výmenou alebo znížením ceny. Ak sú prítomné predpoklady bodu VI. týchto VOP, môže zákazník okrem toho požadovať náhradu škody. Ak ide iba o malé porušenie povinností (hlavne malé nedostatky), je výmena tovaru vylúčená. Ak si zákazník zvolí výmenu tovaru, tak nám okrem toho už neprislúcha nárok na náhradu škody kvôli vade – okrem prípadu, ak si splnené predpoklady bodu VI. týchto VOP. Ak si však zvolí náhradu škody, ostáva tovar u neho, pokiaľ je to pre neho akceptovateľné. Náhrada škody sa potom obmedzí na rozdiel medzi kúpnu cenu ako a hodnotou chybnej veci, okrem prípadu ak by sme zmluvu porušili úmyselne alebo prevzali záruku za vlastnosti výrobku.
- Pri vadách nami dodaných produktov od iných výrobcov, ktoré nevieme odstrániť, bez ujmy na našom ručení za nedostatky môžeme naše nároky na odstránenie vada voči výrobcovi alebo dodávateľom štandardného softvéru uplatniť na účet zákazníka alebo odstúpiť zákazníkovi.
- Ručenie za nedostatky odpadá, pokiaľ zákazník bez nášho súhlasu predmet dodávky zmení alebo nechá zmeniť tretimi osobami, okrem prípadu, ak zákazník bez nášho súhlasu tieto príslušné nedostatky neboli spôsobené touto zmenou a odstránenie nedostatkov nebude touto zmenou znemožnené alebo neprimerane sťažené.
- Ak nebúdo dodržané naše odporúčania pre používanie alebo iné pokyny alebo budú na produktoch vykonané zmeny bez nášho súhlasu, nároky na odstránenie nedostatkov zanikajú. To platí aj v tom prípade, ak zákazník tovar skladuje neodborne alebo vystavuje nevhodnému namáhaniu príp. neobdobným vplyvom. Malé, technicky podmienené odchýlky v hmotnosti, látke a farbe tovaru nepredstavujú vecné nedostatky.

VI. Náhrada škody, ručenie

- Naše ručenie za náhradu škody kvôli porušeniu povinností akéhokoľvek druhu a z akéhokoľvek právneho dôvodu, hlavne kvôli nemožnosti, omeškaniu, chybnéj alebo nesprávnej dodávke, pozitívnemu porušeniu zmluvy, porušeniu povinností pri rokovaniach o zmluve a nedovolenom obchode je, pokiaľ záruka na príslušnom zaverení, podľa bodu 2. až 9. obmedzené.
- Neručíme v prípade jednoduchej nedbanlivosti, okrem prípadu, ak ide o porušenie podstatných zmluvných povinností alebo porušenie povinností, ktorá spočíva v nedostatku kúpenej veci alebo diela. Nedotknuté ostáva naše ručenie, pokiaľ bola nejaká povinnosť porušená z nedbanlivosti tak, že by účinnosti vylúčenia ručenia by bolo dosiahnuté účelu zmluvy ohrozené alebo by mierne nedbanlivým konaním bola spôsobená ujma na zdraví osôb. To, či ide o hrubú nedbanlivosť, musí dokázať osoba, ktorá škodu spôsobila.
- Pokiaľ podľa výškle uvedené bodu 2. v závislosti od príčiny ručíme za náhradu škody, je toto ručenie výlučné pre škody, ktoré sme na základe druhu a rozsahu nami poskytovaných plnení pri uzatvorení zmluvy nepredpokladali ako možný dôsledok porušenia zmluvy, ani sme ich zo zohľadnení okolností, ktoré nám boli známe alebo ktoré sme museli poznať, pri bežnej starostlivosti nemohli predpokladať.
- Pokiaľ ručíme kvôli zavineneému porušeniu povinností dozoru a sledovania, je naše ručenie vylúčené, pokiaľ sa na poškodený tovar uzatvorí príslušné havarijné poistenie alebo pokiaľ zákazník v svojom odvetví bežne poistuje riziko, ktoré zapríčinilo vzniknúť škodu.
- V prípade ručenia za jednoduchú nebalosť je naša povinnosť náhrady vecných a majetkových škôd obmedzená na sumu krytia nášho povinného poistenia ručenia za produkty a prevádzku. Sme pripravení objednávateľovi na požiadanie zaslať potvrdenie o krytí od poisťovateľa.
- Vyššie uvedené vylúčenia a obmedzenia ručenia platia v rovnakom rozsahu v prospech našich orgánov, zákonných zástupcov, zamestnancov a iných pomociťov pri plnení a realizácii prác.
- Pokiaľ budeme v rámci nášho obchodného styku poskytovať technické informácie alebo poradenstvo a tieto informácie alebo poradenstvo nebudú patriť do nami poskytovaného, zmluvne dohodnutého rozsahu plnenia, bude sa to konať bezplatne a s vylúčením akékoľvek záruky.
- Nároky zákazníka z ručenia za výrobok alebo kvôli zavineneému usmerneniu, poraneniu alebo poškodeniu zdravia ostávajú vyššie uvedenými klauzulami o vylúčení príp. obmedzení ručenia nedotknuté.
- Nároky na náhradu škody sú premlčané do jedného roka od vedomosti o škode a osobe, ktorá škodu spôsobila, v každom prípade však do 3 rokov od realizácie služieb alebo dodávky tovaru.

VII. Ochranné práva

- Ak náš tovar porušuje priemyselne ochranné práva (patenty, autorské práva, značky, atď.) tretích osôb, tak nás musí zákazník bezodkladne informovať o prípadných varovaniach ohľadne ochranných práv. Zaväzujeme sa, že budeme zákazníka brániť voči uplatňovaniu práv z porušenia ochranného práva, príp. ho oslobodíme a upravíme právny stav ohľadne používania nášho tovaru alebo, ak by to bolo zo stránky hospodárnosti nerealizovateľné, podľa nášho výberu predídeme porušeniu ochranných práv zmenou alebo výmenou nášho tovaru alebo vezmeme tovar späť a vrátime kúpnu cenu s odpočítaním náhrady za používanie.
- Ak budú voči nám uplatňované nároky kvôli porušeniu ochranného práva, ktoré spočíva v tom, že sme dodržiavali pokyny zákazníka, zákazník sa oslobodí od všetkých nárokov z porušenia práva a uhradí nám náklady, ktoré nám v tejto súvislosti vznikli, pokiaľ boli tieto náklady potrebné a boli odborne vynaložené za účelom ochrany našich záujmov a práv.

VIII. Miesto plnenia, súdna príslušnosť

- Miestom plnenia sú Michalovce, SK.
- Pre všetky právne spory z dohôd alebo v súvislosti s dohodami urobenými medzi nami a zákazníkom, ktorých základ tvoria tieto VOP, sú miestne príslušné výlučne súdy v našom sídle. Avšak podľa nášho rozhodnutia sme oprávnení podať žalobu aj v sídle zákazníka.
- Platí slovenské hmotné právo s výnimkou jednotného Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

IX. Čiastková neplatnosť

- Ak by boli alebo sa stali jednotlivé ustanovenia neplatné alebo napadnuteľné, tak účinnosť zmluvy ostáva v ostatnom nedotknutá. Dotknuté klauzuly musia byť potom objasnené príp. doplnené tak, aby boli právne prípustným spôsobom čo najpresnejšie dosiahnuti ich hospodársky účel.